

Agent(e) service clients



Profil de l'emploi

Dynamisme
Esprit d'équipe
Rigueur et minutie
Sens de l'organisation
Habilités à communiquer
Sens des responsabilités / autonomie

Responsabilités

- Répondre aux appels des clients ;
- Service à la clientèle
- Rôle-conseils généraux, produits et services ;
- Recevoir et traiter les commandes et les prix (informatiser les commandes) ;
- Vérifications des stocks et contacter les fournisseurs ;
- Effectuer les achats nécessaires aux commandes ;
- Gestion des soumissions et estimations ;
- Contacter les clients pour obtenir des précisions et répondre aux interrogations de ceux-ci.

Conditions de travail

- Horaire de travail de jour, du lundi au vendredi (8h00 à 17h00), 40h par semaine ;
- Temps supplémentaire rémunéré à temps et demi ;
- Conciliation travail-vie personnelle ;
- Assurances collectives (modulaire) avec dents et lunettes (si désiré) ;
- 4 semaines de vacance (dont deux payées pour les trois premières années) ;
- Appréciation de rendement et ajustement du salaire annuellement.

Compétences générales requises

- Minimum de trois ans d'expérience dans un poste en service clients ;
- Expérience dans le milieu manufacturier (un atout) ;
- Autonomie et sens des responsabilités ;
- Polyvalence ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Habiletés à communiquer ;
- Maîtrise des bases d'Excel (création de tableaux, formules simples, mise en page).

Pour plus d'informations, tu peux communiquer avec les
ressources humaines au 418.667.8814 ou à
carriere@groupenordfab.ca